



Avtalevilkår Avonova Event

VILKÅR FOR AVONOVA EVENT

(Gjeldende vilkår fra 05.03.24)

1 Om vilkårene

Følgende vilkår gjelder for påmelding og deltakelse på event i regi av Avonova Solutions AS og/eller Avonova Solutions BHT og/eller Avonova Helse AS (heretter omtalt som «**Avonova**»).

Et event i regi av Avonova omtales heretter som «**Eventet**» og den som bestiller deltakelse på Eventet omtales heretter som «**Kunden**».

2 Påmelding

Kun individer som opptrer i næringsvirksomhet (eksempelvis som ansatt i en bedrift) kan bestille deltakelse og delta på Eventet.

Påmelding til Eventet er bindende for fakturering og kan kun endres eller avbestilles i henhold til punkt 4 om avbestilling og endring.

Kunden har selv ansvar for at korrekte opplysninger er registrert under bestillingen. Ved feil i slike opplysninger kan ikke Avonova holdes ansvarlig for at Kunden ikke får tilsendt relevant informasjon før og/eller etter deltakelse på Eventet, eller for andre konsekvenser som følger av feil eller mangelfullt oppgitt informasjon.

3 Materiell fra eventet

Om Eventet inkluderer deltakerbevis eller annet materiell, er oppgitt i beskrivelsen av Eventet. Tilgang til slike deltakerbevis og annet elektronisk materiell, blir gjort tilgjengelig for deltakerne på Avonovas kursportal etter Eventet. Kunden får tilgang til Avonovas kursportal i ett år fra deltakelse på Eventet og har selv ansvar for å hente ut relevant materiell før tilgangen stenges.

Kunden har kun adgang til å benytte materiell fra Eventet til eget bruk.

Materiell og annet innhold fra Eventet er Avonovas eiendom og er beskyttet av åndsverkloven og markedsføringsloven. Kunden skal under ingen omstendigheter kopiere, selge, leie ut, fremvise, plagiere, videredistribuere eller på annen måte benytte eller spre dette materialet i annen sammenheng, med mindre dette er eksplisitt og skriftlig avtalt med Avonova.

4 Avbestilling og endring

Kunden kan kostnadsfritt avbestille deltakelse på Eventet innen 24 timer etter bestilling. Avbestilling skal skje skriftlig per epost til kundesenter@avonova.no.

Kunden kan mot et avbestillingsgebyr melde seg av Eventet fram til 2 uker før oppstartstidspunktet for Eventet. Avbestillingsgebyret er 1000 NOK per deltaker, om annet ikke er oppgitt i beskrivelsen av Eventet. Ved avbestilling senere enn 2 uker før oppstartstidspunktet for Eventet vil Kunden belastes deltakeravgiften i sin helhet.

Med mindre annet er oppgitt i beskrivelsen av Eventet, kan Kunden endre navn på påmeldte deltakere fram til 2 uker før oppstartstidspunktet for Eventet.

5 Endringer fra Avonovas side



Avtalevilkår Avonova Event

Avonova forbeholder seg retten til å endre foredragsholdere og program i Eventet.

Avonova forbeholder seg retten til å endre lokasjon for Eventet, innenfor samme geografiske område. Eventuelle økte kostnader, knyttet til eksempelvis reise og parkering, refunderes ikke.

Avonova forbeholder seg retten til å avlyse Eventet ved lavt antall påmeldte eller forhold innenfor Avonovas kontroll som gjør Eventet vanskelig eller uforsvarlig å gjennomføre. Dersom avlysning skyldes nevnte forhold, vil Kunden få deltakeravgiften refundert i sin helhet.

Andre kostnader enn deltakeravgift som Kunden har i forbindelse med endret lokasjon eller avlysning som beskrevet i dette punktet, erstattes ikke.

6 Avlysning ved forhold utenfor Avonovas kontroll

Dersom Avonova avlyser Eventet grunnet forhold utenfor Avonovas kontroll og som gjør gjennomføring av Eventet vanskelig eller uforsvarlig, har Kunden ingen rett til erstatning eller refusjon av deltakeravgift eller andre kostnader. Slike forhold omfatter, uten å være begrenset til, streik, epidemi/pandemi, natur- og værhendelser, brann og krig.

7 Regler for deltakelse i Eventet

Dersom Avonova innfører retningslinjer for å ivareta helse gjennom å begrense smittespredning eller for å etterleve offentlige myndigheters retningslinjer og anbefalinger, er Kunden forpliktet til å etterleve disse gjennom hele Eventet. Avonova forbeholder seg retten til å bortvise deltakere som ikke etterlever slike retningslinjer, uten at dette medfører rett til refusjon, kompensasjon eller erstatning.

Avonova forbeholder seg retten til å bortvise deltakere som utviser upassende adferd under Eventet, herunder særlig adferd som er til forstyrrelse for andre deltakere eller som er til hinder for gjennomføring av Eventet. Deltakere som bortvises grunnet upassende adferd, har ikke rett til refusjon, kompensasjon eller erstatning.

Dersom Eventet tilbyr livestream- eller webinar-deltakelse, har Avonova ansvar for at innholdet i Eventet tilgjengeliggjøres på den aktuelle livestream- eller webinar-løsningen. Kunden er ved livestream- eller webinar-deltakelse alene ansvarlig for at de forhold som gjør at de kan delta på det aktuelle Eventet, herunder, men ikke begrenset til at de har nødvendig utstyr, strøm, internetttilgang, programvare og tekniske løsninger. Om Kunden på grunn av slike forhold ikke har fått med seg Eventet, har Kunden ikke rett til refusjon, kompensasjon eller erstatning.

8 Personvern

Avonova skal behandle personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning i Norge og Avonovas personvernerklæring: <https://www.avonova.no/om-avonova-helse/personvernerklaring/>

Avonova forbeholder seg retten til å ta foto- og/eller videoopptak til markedsføringsøyemed i forbindelse med Eventet. Foto eller video som fremhever enkeltpersoner over tid, vil ikke brukes uten deltakerens samtykke.

9 Deltakeravgift og fakturering

Påmelding til Eventet er bindende for fakturering, og deltakeravgiften faktureres fortløpende ved bestilling.

Alle priser er oppgitt uten merverdiavgift (MVA). Avonovas eventer er som hovedregel MVA-pliktige og MVA kommer i tillegg ved fakturering av MVA-pliktige tjenester.



Avtalevilkår Avonova Event

Kunden skal betale i henhold til fristen fastsatt på fakturaen fra Avonova, som skal være 14 dager etter utstedelsesdato på fakturaen, med mindre annet er eksplisitt og skriftlig avtalt med Avonova. Ved forsinket betaling vil det påløpe renter, purregebyr og omkostninger etter gjeldende regler for inndrivning av forfalte pengekrav. Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristens utløp, vil kravet kunne bli overført til tredjepart for videre inndrivelse og eventuell overføring til inkasso.

Kunden er selv ansvarlig for at de opplysninger som er oppgitt til Avonova for fakturering er korrekte, og feil eller mangelfulle oppgitte opplysninger endrer ikke Kundens betalingsplikt.

Dersom faktura blir forsinket og forsinkelsen skyldes forhold hos Avonova, bør Avonova informere Kunden om forsinkelsen. Forsinket fakturering endrer ikke Kundens betalingsplikt.

10 Kundens utgifter

Kunden er selv ansvarlig for å dekke utgifter knyttet til sin deltakelse på Eventet, herunder reise og opphold for å delta på Eventet, og måltider utover det som er beskrevet i beskrivelsen av Eventet.