



Dette dokumentet er en oversettelse av de avtalerettslig bindende vilkår på engelsk.

Tjenestevilkår for Avonova Vital

1. Om Tjenestevilkårene

Disse Tjenestevilkår gjelder for virksomheter («**Kunden**») som har inngått avtale («**Avtalen**») med Avonova Helse AS og/eller Avonova Solutions AS og/eller Avonova Solutions BHT AS («**Leverandøren**») om kjøp av Avonova Vital («**Produktet**»). Disse Tjenestevilkårene inngår som en del av Avtalen. Med «**Part**» menes Kunden og Leverandøren hver for seg og med «**Partene**» menes Kunden og Leverandøren sammen.

Vilkårene er gjeldende fra og med 06.11.2023.

2. Avtalens formål

Avtalen gjelder tidsbegrenset tilgang og bruksrett til Produktet. Beskrivelse av tjenester og leveranser inkludert i Produktet er beskrevet i den til enhver tid gjeldende «**Produktbeskrivelse**» (vedlagt Avtalen).

3. Lisens

Kundens gis tilgang til Produktet gjennom lisenser. Med «**Lisens**» menes det antallet av Kundens ansatte som har tilgang til tjenester og/eller leveranser i Produktet. Antall lisenser fremgår av Avtalen. Ved inngåelse av Avtalen og betaling av gjeldende lisensavgift gis Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig og begrenset rett til å bruke Produktet i tråd med Avtalen. Ved opphør av Avtalen trekkes denne rett automatisk og umiddelbart tilbake.

4. Tjenestens innhold og organisering

4.1 Faglig kvalitet

Produktet leveres av kompetent fagpersonell der dette er påkrevet av lov eller forskrift, og for øvrig av personell med kompetanse på sine respektive tjenesteområder. Leverandøren skal sikre at Produktet leveres i samsvar med eventuelle lov- og forskriftskrav til tjenestene som leveres.



4.2 Responstid

Leverandøren kan nås på e-post med kort responstid på bryggeklinikken@avonova.no eller per telefon på 23 11 58 50.

5. Partenes forpliktelser

Leverandøren skal sørge for leveransen av Produktet slik det går frem av Avtalen og Produktbeskrivelse (vedlagt Avtalen).

For at Kunden skal kunne kreve at Leverandøren innfrir sine forpliktelser overfor Kunden, skal Kunden gi Leverandøren de opplysninger som er relevante for Leverandørens gjennomføring av forpliktelsene. Til dette punkt tilhører det at Kunden skal sørge for å gjennomføre nødvendige oppgaver Kunden eller noen innenfor Kundens kontroll tillegges av Leverandøren. Kunden skal gi Leverandøren fullstendige og nøyaktige opplysninger.

Partene forplikter seg til å legge forholdene til rette for den praktiske gjennomføringen av avtalte aktiviteter, samt til å legge til rette for god dialog og effektiv samhandling mellom Partene. Leverandøren er uten ansvar for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser etter Avtalen dersom dette skyldes at Kunden ikke legger forholdene til rette for gjennomføring av aktivitetene.

6. Endringer og avbestilling av tjenester

Avlysning eller endring i tidspunkt for bestilte tjenester som ikke omfattes av samarbeidsplanen, må varsles innen fem -5- virkedager før avtalt tidspunkt for leveransen. Dersom avlysning eller endring gjelder avtalt helseundersøkelse og endringen omfatter flere ansatte, må avlysning eller endring varsles innen tjue -20- virkedager før første time.

Avlysning eller endring gjort etter fristene i disse vilkår skal betraktes som leverte tjenester og faktureres deretter.

7. Avtaleperiode og oppsigelse

7.1 Generelt

Med mindre noe annet fremgår eksplisitt av Avtalen, har Avtalen en varighet på 36 måneder ("**Avtaleperioden**"). Første Avtaleperiode løper fra dato for signering av Avtalen, om ikke annen oppstartsdato fremgår av Avtalen.

Avtalen kan ikke sies opp med virkning før utløpet av en Avtaleperiode.



Tjenestevilkår for Avonova Vital

Oppsigelsesfristen er seks -6- måneder før første dag i den måneden Avtaleperioden utløper.

Dersom Avtalen ikke sies opp, fornyes den automatisk for en ny Avtaleperiode (36 måneder). Slik fornyelse skjer kontinuerlig inntil Avtalen sies opp.

Oppsigelse av Avtalen skal være skriftlig og sendes per epost til Avonova på bryggeklinikken@avonova.no

7.2 Endring av antall lisenser

Reduksjon av antall lisenser følger samme bestemmelser som oppsigelse av Avtalen og må varsles etter samme bestemmelser som beskrevet i punkt 11.1. Dette betyr at reduksjon av lisenser kun kan gjøres med virkning fra neste Avtaleperiode og ved varslingsfrist minst seks -6- måneder før første dag i den måneden Avtaleperioden utløper.

Dersom kunden ønsker å øke antall lisenser er dette å anse som inngåelse av en ny avtale. Med mindre noe annet er skriftlig avtalt løper det dermed en selvstendig avtaleperiode på 36 måneder for de nye lisensene. Leverandøren er ikke forpliktet til å tilby Kunden den samme prisen for de nye lisensene som for de opprinnelige lisensene.

8. Endringer i tjenestevilkårene

Leverandøren kan ensidig og med virkning fremover i tid endre Tjenestevilkår for Avonova Vital. Leverandøren skal opplyse Kunden om materielle endringer med minimum én måneds skriftlig varsel. Alle slike varsler om endringer skal være skriftlige og kan være elektroniske. Varsel skal anses som mottatt dersom varsel er gitt på en av de kontaktadresser (e-post eller post) som Kunden har oppgitt skriftlig til Leverandøren.

9. Dokumentrekkefølge

Avtalen mellom Leverandøren og Kunden består av de dokumenter som er nevnt i Avtalen. Ved eventuell motstrid, skal Tjenestevilkår for Avonova Vital gå foran Generelle Avtalevilkår.